

Ticket IT-Support

Theodor-Litt-Schule Gießen

Ticket-Nr: _____
(wird vom IT-Support ausgefüllt)

Datum: _____ Raumnummer: _____

Name: _____ Mail-Adresse: _____

Kategorie: Unterstützung HW Unterstützung SW
 Fehler / Störung Anfrage
 Verlust _____
 Defekt HW (Garantie: Ja Nein)

Dringlichkeit: Niedrig Standard Hoch

Terminwunsch: _____

Überschrift / Schlagwort: _____

Beschreibung:

Im IT-Support abgegebene Hardware / abgegebenes Zubehör:

Annahme durch: _____
(wird vom IT-Support ausgefüllt)

Datum: _____
(wird vom IT-Support ausgefüllt)

Wird vom IT-Support ausgefüllt:

Schlagworte: _____

Lösungsansatz:

Lösung:

Bemerkung:
